

SERVICE

アシストクリップの信念とサービス



スピード

speed

展示会で使用されるレンタル商品のデリバリーの“スピード感”は命と言えます。イベント会場の近くに物流拠点を置き最短オーダー後 20 分で必要物資をお届けします。単純な発注ミスはもちろん急な数量変更が発生した場合など緊急時にご利用いただけます。

社内に直営の物流部門を配備し当社の社員が責任を持って納品・回収を行います。

直営ですのでダイレクトに連絡が行き届く体制をつくり圧倒的なスピードの実現に成功しています。



quality

正確性



開催日時や数量など基本的なオーダー情報のほか、社名やブロック No. などの情報を精査・確認したうえで最新の会場配置図に情報をプロット。物流スタッフ全員は出力された配布図面を持参し幾重にもチェックし正確にお客様のブースまで必要数を納品いたします。

回収後に全点数チェックはもちろんの事、通電チェックから部品の確認梱包までを一括で管理しているので“部品が足りない”ということがないシステムを構築しています。

経験

idea

実際にレンタル商品の施工やメンテナンスに関わるメンバーのみならず全てのスタッフを対象に技術講習会を実施。

スタッフがすぐに技術的なアドバイスができるシステムを構築する事でお客様のトラブルに対してスピーディに解決することができます。

また施工技術も保有しているため施工会社様ではなく出展者ご自身による施工上のトラブル回避にも的確なアドバイスが可能。

もちろん株式会社アシストクリップにてレンタルから施工まで一括して承ることも大歓迎としています。

